



UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
AGRICULTURE • INNOVATION • LIFE

PEMANTAPAN PELAKSANAAN INOVASI PERKHIDMATAN DI UPM

Dibentang dalam
Mesyuarat Jawatankuasa ISO
Kali ke-21
pada 5 Februari 2015





INISIATIF PENGREALAKAN BUDAYA KUALITI & INOVASI DI UPM 2015



1 IQ-talk:

Program Perkongsian Kualiti & Inovasi, sama ada perkongsian pengalaman, forum, ceramah atau lawatan



2 Idea-IQ

iaitu **Pertandingan Idea Inovasi UPM**

Terbuka kepada semua staf UPM untuk **menyumbang idea inovasi** dengan hantar **idea/tajuk projek yang berpotensi untuk dijadikan Projek Inovasi/KIK.**

Idea/Tajuk yang sesuai akan **disenarai pendek** dan **dikenalpasti praktikal** bagi pelaksanaan projek Inovasi/KIK.

10 tajuk yang terpilih untuk dijadikan Projek Inovasi & KIK akan menerima **Anugerah Idea Inovasi 2015**



3 Mini-Konvensyen KIK & Inovasi UPM 2015:

Program berbentuk pertandingan Inovasi & KIK Peringkat UPM sebagai ruang mengenengahkan projek inovasi/KIK dalam usaha penambahbaikan perkhidmatan & boleh dicontohi untuk PTJ/agensi lain

Insentif kepada kumpulan yang menyertai pertandingan:

- Kumpulan/individu diberi keutamaan bagi menyertai UPMTAC & UPM TOP selain daripada penghargaan dalam Majlis HKIP UPM 2105



4 KONVENSYEN KIK IPTA

Mewakili UPM ke Konvensyen KIK IPTA 2015 & 2016





PELAKSANAAN INOVASI PERKHIDMATAN 2013

SENARAI KUMPULAN/INDIVIDU YANG TELAH MENYERTAI PERTANDINGAN INOVASI PERKHIDMATAN 2013

1. Kumpulan Smart ACQLIB – Perpustakaan Sultan Abdul Samad
Sistem Pemantauan Pemprosesan Buku Baharu dan Penjana Statistik.
2. Kumpulan P-K (FIKIR) – Pusat Kebudayaan dan Kesenian SSAAS
Troli Serbaguna
3. Kumpulan GTRE Power Saving Group – Fakulti Kejuruteraan
GreenTechnology & Renewable Energy Power Saving at Faculty of
Engineering)
4. Kumpulan S3KP – Bahagian Hal Ehwal Pelajar
Pemantauan Kenderaan Menggunakan Sistem GPS
5. Kumpulan ServQual4U – Fakulti Kejuruteraan
Sistem Pemantauan Kaunter Perkhidmatan
6. Kumpulan MATE – Fakulti Rekabentuk dan Senibina
Pembudayaan Multitasking Memacu Transformasi FRSB
7. Kumpulan TDPFK – Fakulti Kejuruteraan
Carian Pantas, Kerja Tuntas
8. Kumpulan FEP– Fakulti Ekonomi dan Pengurusan
Assurance of Learning (AOL)





PELAKSANAAN INOVASI PERKHIDMATAN 2013

SENARAI KUMPULAN/INDIVIDU YANG TELAH MENYERTAI PERTANDINGAN INOVASI PERKHIDMATAN 2013

9. Kumpulan EUCOPHORIA – Fakulti Ekologi Manusia

Smart Shoe

10. Kumpulan HRCInnovators – Pusat Penyelidikan Perumahan

Traffic Light Water Dispenser

11. Dr. Azhar Mohd. Nasir – Fakulti Ekonomi dan Pengurusan

Integrated Audit System

12. En. Isnain Ali – Pusat Pembangunan Usahawan dan Kebolehpasaran
Graduan

Kit Rostrum (KiT-R)





PELAKSANAAN INOVASI PERKHIDMATAN 2013

ANUGERAH INOVASI UPM 2013

- Pasukan – **Smart ACQLIB/** Pangkalan Data ACQ Clicks
(Perpustakaan Sultan Abdul Samad)
- Individu – **Dr. Azhar Mohd Nasir/** Integrated Audit
System (IAS)
(Fakulti Ekonomi Pengurusan)
- Pasukan – **PK-(FIKIR)/** Trolis Serbaguna
(Pusat Kebudayaan dan Kesenian
Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah)
- Individu – **En. Mohd Isnain Ali /** Kit Rostrum (KIT-R)
(Pusat Pembangunan Usahawan dan
Kebolehpasaran Graduan)
- Pasukan – **GTRE Power Saving Group/** Green
Technology & Renewable Energy Power
Saving at Faculty of Engineering)
(Fakulti Kejuruteraan)





PELAKSANAAN INOVASI PERKHIDMATAN 2014

SENARAI KUMPULAN/INDIVIDU YANG TELAH MENYERTAI PERTANDINGAN INOVASI PERKHIDMATAN 2014

- Individu – **En. Mustaffa Hj. Dollah (FEP)/**
Elastic Signage Parking (e-SINPARK)
- Individu – **En. Muhamad Marwan Abdul Razak (PSAS)/**
Portable Hot Stamping Platform
- Individu – **En. Mohammad Fakarudeen Zulkifli (FEP)/**
Reusable Envelope
- Kumpulan– **PK FIKIR (PKKSSAAS)/**
Trolis Mengangkut Trolis Evolusi
- Kumpulan– **Q-LIBRI (PSAS)/** Gluing Machine
- Kumpulan– **i-REG (P.PENDAFTAR)/**
Fasa 3 Sistem Pengurusan Latihan
- Kumpulan– **ECO-EUPHORIA (FEM)/** Eco-Waste System





PELAKSANAAN INOVASI PERKHIDMATAN 2014

ANUGERAH INOVASI PERKHIDMATAN 2014

Kategori: Kumpulan					
TEMPAT PEMENANG	NAMA KUMPULAN	PUSAT TANGGUNGJAWAB	NAMA PROJEK	JUMLAH MARKAH (%)	JUMLAH HADIAH PEMENANG
PERTAMA	Q-Libri	Perpustakaan Sultan Abdul Samad	GluMAc : Gluing Machine/ Mesin Gam yang mempercepatkan proses penjilidan bahan perpustakaan	83.8	RM 1,500 dan Sijil
KEDUA	i-REG	Pejabat Pendaftar/ iDEC	Fasa 3 Sistem Pengurusan Latihan	74.3	RM 1,000 dan Sijil
Kategori: Individu					
TEMPAT PEMENANG	NAMA STAF	PUSAT TANGGUNGJAWAB	NAMA PROJEK	JUMLAH MARKAH (%)	JUMLAH HADIAH PEMENANG
PERTAMA	En. Muhamad Marwan Abdul Razak	Perpustakaan Sultan Abdul Samad	Portable Hot Stamping Platform	78.1	RM 1,000 dan Sijil
KEDUA	En. Mustaffa Hj. Dollah	Fakulti Ekonomi dan Pengurusan	Elastic Signage Parking (e-SINPARK)	60.5	RM 750 dan Sijil





PEMANTAPAN PELAKSANAAN INOVASI PERKHIDMATAN 2015

IQ-talk:

Program Perkongsian
Kualiti & Inovasi, sama
ada perkongsian
pengalaman, forum,
ceramah atau lawatan

MENG GALAKKAN
AKTIVITI KUALITI & INOVASI
KE ARAH
PEMBUDAYAAN
KUALITI & INOVASI
DI UPM

Idea-IQ

iaitu Pertandingan
Idea Inovasi UPM

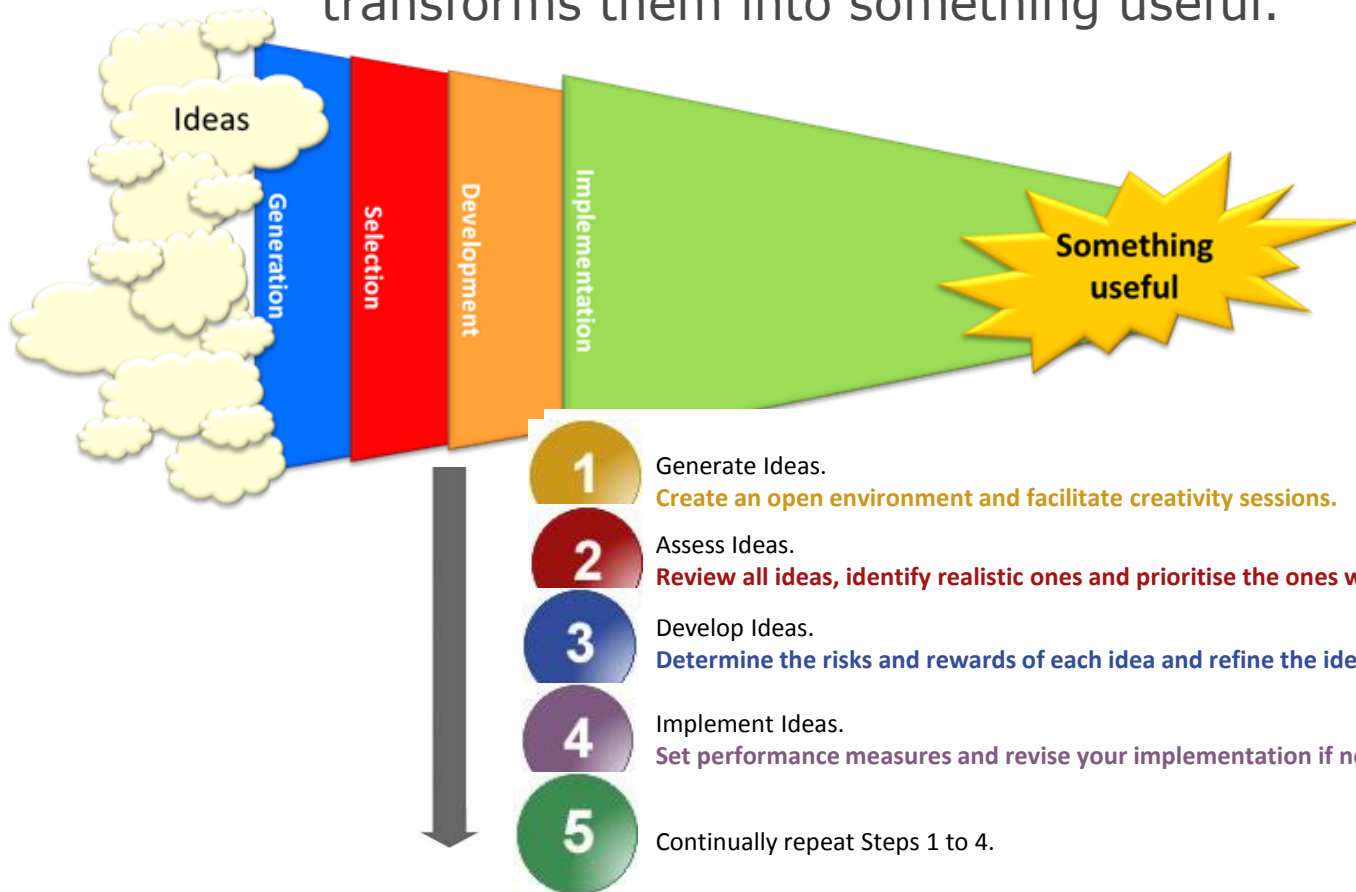
Terbuka kepada semua staf UPM untuk
menyumbang idea inovasi dengan
hantar idea/tajuk projek yang
berpotensi untuk dijadikan Projek
Inovasi/KIK.

Idea/Tajuk yang sesuai akan disenarai
pendek dan dikenalpasti praktikal bagi
pelaksanaan projek Inovasi/KIK.

10 tajuk yang terpilih untuk
dijadikan Projek Inovasi & KIK akan
menerima Anugerah Idea Inovasi 2015



....a process that takes ideas and transforms them into something useful.





PEMANTAPAN PELAKSANAAN INOVASI PERKHIDMATAN 2015

BIL.	AKTIVITI	CADANGAN PELAKSANAAN											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1.	IQ-talk		27		24		30		28				
2.	Idea-IQ		25 TAKLI- MAT & MULA PE- NYERTA- AN				DATE LINE/ SARI- NGAN	PENILAIAN TAJUK			UMUM TAJUK SENARAI PENDEK & PEMENANG SEMASA HKIP	TAJUK SENARAI PENDEK AKAN DIGUNA UNTUK PROJEK INOVASI/ KIK 2016	





IQ-talk / 27 FEB. 2015



TO INNOVATION!

Program Perkongsian Kualiti & Inovasi di Dewan Taklimat Serdang

**MEREKA TELAH MEMENANGI ANUGERAH INOVASI PERKHIDMATAN
UPM!**

**Mereka sudi berkongsi ilmu & pengalaman
melaksana PROJEK INOVASI PERKHIDMATAN..**

Mereka kata.. *"TIDAK SUSAH PUN..dan tak mudah..SYUKUR usaha kami dipandang & dihargai!"*

En. Mohd Isnain Ali

(Pusat Pembangunan Usahawawan &
Kebolehpasaran Graduan)

Projek Inovasi 2013: Kit Rostrum (KIT-R)

SERTAI KAMI BERSAMA

&

En. Muhamad Marwan Abdul Razak

(Perpustakaan Sultan Abdul Samad)

Projek Inovasi 2014: Portable Hot
Stamping Platform

Mohon TWP PTJ majukan Borang Penyertaan ahli PTJ kepada Bahagian Pengurusan Kualiti
(u.p. Pn.Mastura Napis) sebelum atau pada 24 Februari 2105





KOLEKSI IDEA INOVASI



TO INNOVATION!

= **Idea-IQ**

Pertandingan Idea Inovasi Perkhidmatan

Buat pemerhatian & penelitian terhadap tugas dan tanggung jawab kita, mahupun rakan sekeliling kita..

Hmmmm... Macam ada sahaja cara atau tindakan yang lebih baik/cepat/mudah yang boleh dilaksanakan!
Tajamkan minda..FIKIRkan apa & bagaimanakah ia boleh ditambahbaik?

Ha!!!!



SERTA!

Idea-IQ!



Hantarkan sebanyak mungkin penyertaan anda menggunakan borang yang disediakan kepada Sekretariat Koleksi Idea Inovasi, Bahagian Pengurusan Kualiti, Pejabat Pendaftar (u.p.: Pn.Mastura Binti Napis)



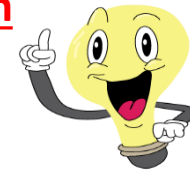


KOLEKSI IDEA INOVASI 2015

= **Idea-IQ** Pertandingan Idea Inovasi Perkhidmatan



TO INNOVATION!



MUAT TURUN
BORANG
PENYERTAAN DI
LAMAM
SESAWANG eISO
17 FEB. 2015

TAKLIMAT
25 FEB.
2015

PENGHANTARAN
PENYERTAAN
OLEH STAF UPM
MULAI 25 FEB. –
30 JUN 2015

PENILAIAN TAJUK
DAN MEMBUAT
SENARAI PENDEK
MULAI 1 JULAI –
29 OGOS 2015

UMUM TAJUK
YANG DISENARAI
PENDEK &
PEMENANG
SEMASA HKIP
PADA 29
OKTOBER 2015



TAJUK YANG DISENARAI PENDEK AKAN DIGUNA
UNTUK **PROJEK INOVASI/ KIK 2016**





BAHAGIAN PENGURUSAN KUALITI
PEJABAT PENDAFTAR

No.Siri :
(Kegunaan Pejabat)

Idea-IQ BORANG PENYERTAAN KOLEKSI IDEA INOVASI UPM TAHUN 2015
Pertandingan Idea Inovasi Perkhidmatan

NAMA	:	
NO. KAKI TANGAN	:	
ALAMAT PTJ	:	
IDEA INOVASI	:	

PENGAKUAN:

Saya mengaku Idea Inovasi ini adalah idea saya yang asli, dan tidak diambil atau ditiru daripada mana-mana sumber.

Saya juga tiada halangan membenarkan idea inovasi saya ini diguna bagi Projek Inovasi/KIK UPM sekiranya idea ini disenarai pendek.

Tanda tangan:

Disahkan oleh Ketua
Pentadbiran/Timbangan
Pendaftar/KPP/PP PTJ:

Tarikh:

Tanda tangan & Tarikh:

Sekretariat Koleksi Idea Inovasi, Bahagian Pengurusan Kualiti, Pejabat Pendaftar
(u.p.: Pn.Mastura Binti Napis) Faksimili: 03-89472037 / mastura@upm.edu.my atau nzai@upm.edu.my

BORANG PENYERTAAN KOLEKSI IDEA INOVASI 2015

Idea-IQ

Borang yang telah lengkap diisi,
mohon dimajukan secara salinan keras
kepada:

Sekretariat Koleksi Idea Inovasi,
Bahagian Pengurusan Kualiti,
Pejabat Pendaftar
(u.p.: Pn.Mastura Binti Napis)
Faksimili: 03-89472037

Atau

Salinan lembut ke alamat emel
mastura@upm.edu.my atau
nzai@upm.edu.my





UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
A G R I C U L T U R E • I N N O V A T I O N • L I F E

Terima Kasih | *Thank You*

BAHAGIAN PENGURUSAN KUALITI, PEJABAT PENDAFTAR